

T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
TOHUMLUK TESCİL VE SERTİFİKASYON MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ- ANKARA



İlk Yayın Tarihi: 04.05.2000
Yayın Tarihi : 05.10.2018
Sayfa no: 1/5

Döküman No:
KEK-01
Rev.No:/Tarihi:00/

KALİTE GÜVENCE
SİSTEMİ
KALİTE EL KİTABI

KONU : 3 – KALİTE POLİTİKASI, HEDEFLER VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

3.1. KALİTE POLİTİKASI

TTSM, ISTA Laboratuvar Akreditasyon Standardına uygun olarak hizmet verirken;

- Gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini esas almak,
- Verilen hizmette hızlılık, süreklilik ve doğruluğu sağlamak,
- Uygulanan metotlarda ulusal ve uluslar arası standartlara uyularak sonucun doğru ve güvenilir olmasını sağlamak,
- Kalite politikası hedeflerinden ayrılmayan, eğitilmiş ve sürekli kendisini yenileyen personelle verilen hizmetin kalitesini arttırmak,
- Değişen teknoloji ve gelişmeleri yakından takip ederek çevreye zarar vermeden çevreyle dost olarak çalışmak,
- Deney hatalarını en aza indirmek ve bunu sürekli kılmak.
- Konumuzla ilgili olarak bilgi ve birikimlerimizi hizmet verdiğimiz müşterilerle paylaşarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,
Kalite politikamızdır.

Tüm çalışanlar, kalite sistemini, politika ve prosedürleri bilir ve uygular.

Şakir BERKTAŞ
Müdür

26.11.2024